

Termeni și condiții de garanție

XLABEL PROD SRL (numit în continuare XLABEL) comercializează și asigură suport tehnic pentru echipamente de identificare automată, consumabile și software. Produsele sunt comercializate direct către utilizatorul final sau prin rețeaua națională de parteneri.

XLABEL PROD SRL garantează buna funcționare a produselor furnizate, în condițiile respectării de către utilizator a instrucțiunilor de exploatare și întreținere indicate de către producător în manualele de utilizare. Întreținerea periodică a echipamentului intră în sarcina beneficiarului.

Prin termenul de **VÂNZĂTOR** se înțelege XLABEL sau partenerul XLABEL din țară.

Termeni și condiții generale de garanție:

- Dacă în cadrul termenului de garanție produsul cumpărat de dumneavoastră se defectează din motive de proiectare, execuție, componente necorespunzătoare și nu este imputabilă consumatorului, el va fi reparat gratuit la sediul VANZATORULUI;
- Produsul defect trebuie prezentat pentru depanare împreună cu certificatul de garanție și factura (bon sau chitanță) eliberate de VÂNZĂTOR la cumpărarea produsului în caz contrar produsul nu este acceptat pentru reparații;
- Nu fac obiectul garanției consumabilele (riboane, etichete autocolante, cabluri) precum și accesoriile (suport plastic, cleme etc.). Defectele datorate utilizării materialelor consumabile necorespunzătoare, nu fac de asemenea obiectul garanției. Această garanție nu se aplică dacă tipul sau seria de pe produs au fost modificate, șterse, înlocuite sau au fost făcute ilizibile.
- Producătorul nu își asumă responsabilitatea pentru defectele generate de o terță parte (furnizor servicii de telefonie, provider internet, furnizor electricitate, etc). Defectele cauzate astfel, nu fac obiectul garanției;
- Nu fac obiectul garanției produsele defectate din cauza utilizării necorespunzătoare sau a folosirii acestora în alte scopuri decât cele pentru care au fost proiectate, și/sau din cauza intervențiilor asupra lor de către persoane neautorizate;
- Termenul de garanție al produsului se prelungește cu timpul scurs de la data la care consumatorul a reclamat defectarea produsului și până la data repunerii acestuia în stare de funcționare. Prelungirea termenului de garanție se va înscrie în certificatul de garanție de către VÂNZĂTOR;
- Produsul defect în termenul de garanție va fi remediat în 10 zile lucrătoare de la data înregistrării reclamației. Atunci când nu poate fi reparat, produsul va fi înlocuit de VÂNZĂTOR cu un echipament similar din punct de vedere funcțional;
- VÂNZĂTORUL nu poate fi făcut răspunzător pentru eventualele pagube colaterale generate de nefuncționarea produselor (de ex.: pierderea unor fișiere, neîndeplinirea la timp a unor sarcini etc.);
- În cazul solicitării nejustificate de acordare a garanției (datorate convingerii Dvs. eronate ca ar exista un defect) sau apariției unor evenimente nedorite de origine software (virusi, bombe logice, conflicte de driver), veți fi obligați la plata contravalorii manoperei de investigare a produsului fixată pausal la valoarea de 25 EURO + TVA (la cursul BNR) per reper reclamat.
- Este interzis a se folosi aparatele în alte scopuri decât cele pentru care au fost proiectate.

Durata garanției (standard)

IMRIMANTE TERMICE

- VANZATORUL garantează repararea sau înlocuirea (unde este cazul) produselor și/sau partilor componente pentru o perioadă de **24 luni** sau **100 km** tipariți (care vine prima) de la data livrării cu excepția capului de tipărire, consumabilelor și accesoriilor.
- VANZATORUL garantează capul de tipărire al imprimantei pentru o perioadă de **6 luni** sau **30 km** tipariți (care vine prima) în cazul tipăririi prin **transfer termic** (tipărire cu ribbon). În cazul în care se tipărește direct termic (tipărire pe hirtie termică), VANZATORUL garantează capul de tipărire al imprimantei pentru o perioadă de 3 luni sau 5 km tipariți (care vine prima)

Această garanție nu afectează drepturile legale ale consumatorului conform legilor aplicabile în România, nici drepturile consumatorului față de distribuitor ce rezultă din contractul de vânzare/cumpărare încheiat între ei.

VANZATORUL poate acorda o perioadă de garanție extinsă față de cea standard ce va fi înscrisă pe certificatul de garanție ce însoțește produsul în momentul livrării.

Garanția este valabilă doar dacă aparatul este pe teritoriul național.

XLABEL PROD SRL
Bvd.Theodor Pallady nr.287, sect.3
041201 Bucuresti, Romania
Tel: +40-(0)21-345.00.37
Fax: +40-(0)21-345.00.87

email: info@xlabel.ro
www.xlabel.ro